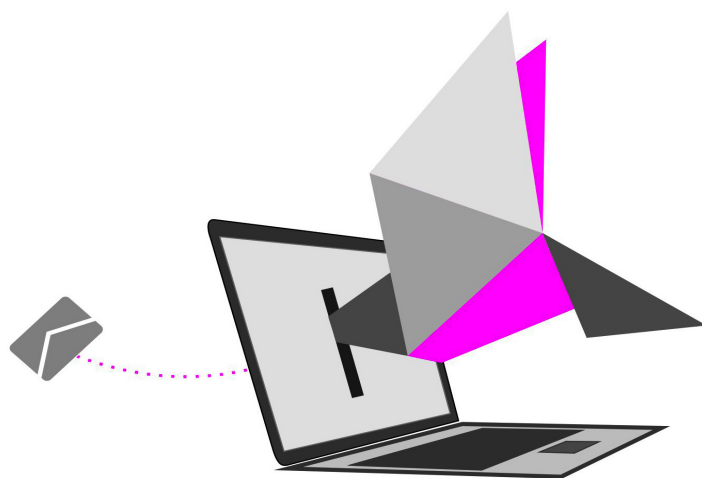


دگرگونی حرفه حسابداری: تأثیر فناوری



ترجمه: هادی مشهدی قره‌قیه

G. Attolini, P. Thompson

سفر به کسب‌وکارهای دیجیتال، یک زمینه اصلی گزارش شرکت گارتنر (Gartner Inc.) با عنوان نمودار چرخه حیات فناوری‌های نوپدید است. همانطور که این گزارش بیستمین سال خود را جشن می‌گیرد، گارتنر ادعا دارد زمانی که شرکتها سفری را برای تبدیل شدن به کسب‌وکار دیجیتال آغاز می‌کنند، باید در نظر داشته باشند که استفاده از فناوریهای درست، در زمان درست، بسیار مهم است. اگر این انتخاب را درست انجام دهند، مؤسسه‌های حسابداری و مشتریان آنها می‌توانند در استفاده از فرصتها برای پاسخگویی به چالشهای ناشی از سرعت و گستردگی تغییرهای فناوری، پایداری کنند. برای کمک به مؤسسه‌ها در انجام درست کارها، جیانکارلو اتولینی (Giancarlo Attolini)، رئیس کمیته مؤسسه‌های حسابداری کوچک و متوسط (SMP) زیرمجموعه فدراسیون بین‌المللی حسابداران (IFAC) از شش متخصص برجسته از کمیته مؤسسه‌های حسابداری کوچک و متوسط و ایفک در مورد اینکه چه فناوریهایی بیشترین تأثیر را دارند، سؤال پرسید. در زیر، خلاصه‌ای از پاسخ آنها ارائه شده است.

۱- کدام فناوری در دوران شغلی تان بیشترین تأثیر را بر شما داشته است؟

- استفاده از نامه الکترونیک برای ارتباطات و نرم‌افزار اکسل برای حسابداری در راستای هدفهای گزارشگری مالی، بر حرفه من بیشترین تأثیر را داشته است. از نظر سامانه‌ها، استفاده از امکان دسترسی از راه دور به کامپیوتر خدمت‌رسان مؤسسه، به‌صورت ویژه، برای حساب‌رسان مفید بوده است؛ به‌ویژه زمانی که آنها حسابرسی‌های فرامرزی انجام می‌دهند.
- من احساس می‌کنم که تأثیرگذارترین مورد در طول مراحل مقدماتی پذیرش ابزار الکترونیک، به‌طور خاص، **لوتوس (Lotus)**، و به‌تازگی اکسل بوده است. امکان پیوند اطلاعات با پایگاه داده‌های دائمی، توانایی ما در آزمون را بهبود داد و تحلیل را براساس اطلاعات یکنواخت‌تر، ساده کرد.
- بدون شک، کامپیوتر تأثیرگذارترین مورد است! زمانی که من مسیر شغلی خود را آغاز کردم، کامپیوترها موجودهای فلزی بزرگی بودند؛ فکر می‌کنم این حرف سن من را لو می‌دهد. اما جدا از اینها، اینترنت و نامه الکترونیک بیشترین تأثیر را داشته‌اند. تصور کامپیوتر بدون این دو، سخت است.

مؤسسه من، متوجه شدیم که باید ذهنیت خود را تغییر دهیم و همه گزینه‌ها را به‌منظور آمادگی برای پذیرش فناوریهای جدید و سازگاری با آنها، ارزیابی کنیم و این کار را به‌صورت موفقیت‌آمیزی در سطح همه نسل‌های کارمندان، انجام دهیم.

۳- کدام یک از فناوریهای نوپدید در دهه بعد بیشترین تأثیر را بر کار شما خواهد داشت؟

• با توجه به توسعه سریع فناوری در بازارهای مالی، توسعه فنون حسابرسی به کمک کامپیوتر (CAATS) برای انجام حسابرسی سامانه و کامپیوتر، پیامدهای درخور توجهی در کار حساب‌برسان خواهد داشت.

• ابتدا، رایانش ابری؛ زیرا به ما اجازه می‌دهد که رویه‌های حسابداری و حسابرسی را بدون بستگی به محل کار انجام دهیم؛ و بعد، نرم‌افزار نوپدید برنامه‌ریزی منابع بنگاه (ERP) که دسترسی کامل به پایگاه داده‌ها را برای رویه‌های حسابرسی امکان‌پذیر می‌سازد. این امکانات به ما به‌عنوان حسابدار حرفه‌ای کمک می‌کند که نگاهمان را تغییر دهیم و به‌جای رویه‌های مکانیکی، بر تحلیلهای استوارتری متمرکز کنیم.

• ابتدا، اینترنت و نامه الکترونیک، با توجه به دسترسی فزاینده به تلفنهای هوشمند، به‌عنوان روشهای پیشرو ارتباطات و تبادل داده‌ها در دهه بعد، رشد خود را ادامه خواهند داد. دوم، فناوریهایی که از راه دور کار می‌کنند، برای دسترسی به داده‌ها و رایانش ابری. هر دوی اینها، در کارهای معمولی و روزانه حسابداران، پیشرو خواهند بود.

• من فکر می‌کنم که بزرگترین تغییر در دریافت اطلاعات است؛ مانند دفاتر ثبت اولیه از صاحب‌کاران از طریق فضای ابری. به‌طور مشابه، ما گزارشها و اطلاعات مالی را با استفاده از فضای ابری انتقال می‌دهیم. این کار به ما اجازه می‌دهد که زمان بیشتری را صرف مشاوره با صاحب‌کاران و کمک به آنها برای توسعه راهبرد کنیم. همچنین، شاهد آن هستیم که صاحب‌کاران جدیدی از طریق بازاریابی دیجیتال، خیلی ساده‌تر جلب می‌شوند.

• کنفرانسهای تلفنی از طریق اسکایپ (Skype) و صحبت از طریق اینترنت (VOIP)، بعد از آن سامانه‌های کاربردی تلفن هوشمند، و استفاده بیشتر از تلفنهای هوشمند.

هر چیزی که به ارتباطات سیار امن و تحلیل داده‌ها مربوط باشد، بیشترین تأثیر را دارد. گروه‌های ما، در همان حال

• بزرگترین تأثیر از نرم‌افزارهای حسابداری ناشی شده است؛ از جمله مدیریت روابط مشتری (CRM)، و اینترنت / نامه الکترونیک. همه اینها ثابت کرده‌اند که منحنی یادگیری عظیمی بوده‌اند، اما نتایج آنها باعث هوشمندانه‌تر و مؤثرتر شدن مدیریت حرفه و ارتقای حرفه بوده است.

• اول از همه نامه الکترونیک و دوم تلفنهای هوشمند. • در کل، می‌توانم بگویم اینترنت و نامه الکترونیک، تأثیرگذارترین هستند. به هر حال، اکنون بیشترین تأثیر را از رایانش ابری^۲ احساس می‌کنیم که به‌شدت بر کار ما با صاحب‌کاران تأثیر گذاشته است.

۲- آیا فناوریهای نوپدید برای شما و حرفه شما فرصت محسوب می‌شوند یا تهدید؟

• توانایی انجام حسابرسیها به‌روشی کارآمدتر و مؤثرتر، برای نمونه، انجام هم‌زمان چندین حسابرسی، یک فرصت است. زمانی که حسابرسی ابزار مالی پیچیده‌تری باید انجام شود، در واقع، انجام حسابرسی بدون فناوری غیرممکن است. از طرف دیگر، تهدیدهای امنیت سایبری، محرمانگی اطلاعات صاحب‌کار و کاربرگهای حسابرسی، و احتمال خطر از دست رفتن یا درز کردن اطلاعات به‌صورت تصادفی از سوی کارمندان و مهاجمان کامپیوتری، وجود دارد.

• فناوریهای نوپدید برای مؤسسه‌های حسابرسی هم تهدید و هم فرصت با خود به‌همراه دارند. تهدید از این نظر که همیشه چالشی است برای یادگیری و پذیرش روشهای کار جدید، و فرصت از آنرو که بهبود در فناوری به‌طور معمول کارایی فرایندها را ارتقا می‌دهد. • من باور دارم فناوریهای نوپدید، یک فرصت هستند. فناوریهای نوپدید، مؤسسه‌های حسابرسی کوچک و متوسط را قادر می‌سازد که به بازارهای جدید و متفاوت وارد شوند، و با مشتریان کنونی و آینده بیشتر آشنا شوند.

• به‌طور قطع، فرصت با خود به‌همراه دارند. فناوری، خدماتی که ارائه می‌دهیم و نحوه ارائه این خدمات در ده سال آینده را به‌چالش می‌کشد. سامانه‌های کاربردی و تلفنهای هوشمند، سازوکارهای جدید انتقال گزارشهای ما هستند.

• صددرصد فرصت است. به هر حال، من فکر می‌کنم که سرعت تغییرها گاهی یک فشار ناسالم را ایجاد می‌کند.

• فناوریهای نوپدید بیشتر با فرصت همراه هستند تا تهدید. در

۵- چه بهبودهایی در فناوری را بیشتر از هر چیز دوست دارید ببینید؟

• توسعه بیشتر در فناوری که حساب‌رسان را قادر می‌کند که حساب‌رسی خود را در محیط بدون کاغذ انجام دهند، و به آنها امکان می‌دهد که به شواهد حساب‌رسی غیرکاغذی برای هدفهای حساب‌رسی مستقل، دست پیدا کنند.

• من دوست دارم بهبودهایی در رابطه با رایانش ابری و مجازی و ابزار تحلیل تفصیلی داده‌ها ببینم.

• توسعه بیشتر دستگاه‌های همراه مانند تلفن‌ها، کامپیوترهای لوحی، و دستگاه‌های ذخیره داده‌ها ما را قادر می‌کند که در هر زمان و هر جایی که خواستیم از راه دور کار کنیم؛ البته به شرط آنکه تعادل کار و زندگی ما را خراب نکند!

• بهبودهای بیشتر در مدیریت و ذخیره داده‌ها که به ما اجازه دهد که در یک محیط بدون کاغذ کار کنیم. افزون بر این، من دوست دارم ادغام همه نرم‌افزارها مانند اینکه گویا «باهم صحبت می‌کنند» را ببینم، تا بتوانیم از تکرار اجتناب کنیم.

• جدا از توسعه مستمر، شاید نرم‌افزارهای به‌خوبی تنظیم‌شده مدیریت زبان مانند **گوگل ترنسلیت** (Google Translate) برای حسابداران. اغلب اوقات، صاحب‌کاران ما در سطح بین‌المللی هستند و ما به‌صورتی فزاینده به زبانهای دیگر نیاز داریم. در حالی که بیشتر ملاقاتهای رودررو را ترجیح می‌دهم، برنامه‌های انتقال صدا از طریق اینترنت مانند اسکایپ ممکن است به صرفه‌جویی در زمان، انرژی و پیامدهای محیطی، بدون تأثیرگذاری بر روابط صاحب‌کاران، کمک کند. استفاده از این فناوریها دشوار نیستند؛ اما نگرانم که بسیاری از کسب‌وکارهای کوچک به‌خاطر هزینه، و این واقعیت که به ارتباط رودررو عادت دارند، از آنها اجتناب کنند. عاداتهای قدیمی دیر از بین می‌روند.

• اگر بخواهیم ابزاری واحد و یکپارچه برای پشتیبانی از تحلیل و پاسخدهی کارآمد داشته باشیم، وجود سامانه‌هایی با بستر همکاری گروهی، با قابلیت نظارت و ارتباط کامل، برای پشتیبانی از گروه‌های حسابداری، حیاتی هستند.



پانوشتها:

- 1- Hype Cycle for Emerging Technologies
- 2- Cloud Computing

منبع:

Attolini G., and P. Thompson, **The Evolution of an Accounting Practice: The Impact of Technology**, www.ifac.org, 2014

که باید بتوانند به درخواستهای صاحب‌کاران به‌سرعت پاسخ دهند، نیاز دارند تا به کمک ابزار بسیار دقیق و کارآمد تحلیل داده‌ها، تا جایی که ممکن است، سیار باشند.

۴- در دهه بعد حسابداران برای موفقیت به چه مهارت‌های فناوری در کار حرفه‌ای نیاز دارند؟

• درک نرم‌افزار جدید حسابداری و دیگر الگوهای تجاری و مالی ضروری خواهد بود؛ اگر حسابداران حرفه‌ای بخواهند به‌صورت مؤثر حساب‌رسی را انجام دهند و مسئولیتهای خود را به‌درستی به انجام رسانند. توسعه حرفه‌ای مستمر و آموزش در این عرصه، برای حساب‌رسان لازم است.

• حسابداران حرفه‌ای نیازمند بهبود درک و توانایی حرفه‌ای خود برای استفاده از فناوری و به‌کارگیری مؤثر آن هستند. برای مثال، سامانه یکپارچه برنامه‌ریزی منابع بنگاه، با دسترسی مجازی از طریق دستگاه‌های سیار، ارتباطات از طریق رسانه‌های اجتماعی، و پایگاه‌های اینترنتی تنظیم‌پذیر و با کاربری آسان و با محتوای به‌روز شده، جنبه‌های اصلی کار حرفه‌ای خواهند بود.

• به هیچ مهارت جدیدی نیاز نخواهند داشت؛ آنها به‌صورت ضروری، نیازی به درک بهتر از چگونگی استفاده از فناوری جدید ندارند. آنها به‌طور قطع نیاز دارند با هرگونه روند جدید فناوری که به محیط کسب‌وکار آنها مربوط است، به‌روز بمانند و نسبت به پذیرش فناوریهای به‌سرعت در حال تغییر، برخوردی باز داشته باشند.

• از آنجا که معتمدترین مشاوران کسب‌وکار، اولین نقطه ارتباط در ارتباط با پرسشهای دیجیتال هستند، ما نیازمند توسعه مهارتهای مربوط به گزینه‌های دیجیتال در دسترس صاحب‌کاران هستیم؛ از اینرو می‌توانیم آنها را در جهت مناسبی هدایت کنیم.

• ما نیازمند ذهن بازتری در مورد فناوری‌های نوپدید هستیم؛ چرا که کار ما به‌احتمال، بیشتر به کامپیوتر متکی خواهد شد. در نهایت آنچه بین یک حسابدار با حسابدار دیگر تمایز ایجاد می‌کند، توانایی مدیریت فناوری اطلاعات نیست؛ بلکه توانایی برقراری ارتباط با صاحب‌کاران، استفاده از زمان صرفه‌جویی‌شده به‌وسیله فناوری برای توسعه روابط مشتری و تبدیل شدن به یک مشاور تجاری مورد اعتماد و موفق است.

• تحلیل و تبادل داده‌ها و همچنین رایانش ابری، عرصه‌های مهمی هستند. استفاده از رسانه‌های اجتماعی نیز اهمیت خود را حفظ خواهد کرد؛ به‌ویژه به‌عنوان یک بستر در حال تکامل و رو به بهبود.